

VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

tyto podmínky upravují smluvní vztahy mezi FACEBRICK s.r.o. (dále jako prodávajícím) a kupujícím a tvoří nedílnou součást kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo fakturačních dokladů a jsou platné vždy, pokud není písemně stanoveno jinak. Všechny naše nabídky, kupní smlouvy, prodej a dodávky a smlouvy o dílo se uskutečňují na základě těchto prodejních a dodacích podmínek

1. Cena

Prodejní ceny výrobků jsou uvedeny v aktuálním ceníku prodávajícího. Ostatní, v ceníku neuvedené ceny, jsou tvořeny individuálně dohodou. Prodávající si vyhrazuje změny cen na základě změn cen výrobce, kurzových a dopravních změn. Změny se nevztahují na objednávky učiněné a potvrzené prodávajícím před těmito změnami. Uvedené ceny v ceníku jsou v paritě EXW sklad prodávajícího a jsou bez příslušné sazby DPH.

2. Platební podmínky

Pokud není stanoveno jinak, probíhají platby za zboží následovně. Po provedení závazné objednávky bude kupujícímu vystavena zálohová faktura na 50% z celkové ceny dodávky. Po uhrazení zálohy začíná běžet termín dodání. Před dodáním bude kupujícímu vystavena konečná faktura na zbytek ceny, splatná před nebo v okamžiku odběru zboží. Platby je možno uskutečňovat bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího nebo v hotovosti v kanceláři Plzeňská 2580, Rakovník nebo ve výdejním skladu Rostoky u Křivoklátu. Pokud dojde k překročení splatnosti faktur prodávajícího je prodávající oprávněn účtovat si úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení z dlužné částky nebo předat pohledávku k vymáhání inkasní společnosti.

3. Nabídky, rozpočty nákladů, objednávky

Nabídky vytvořené prodávajícím jsou platné po dobu 30 dní, pokud není uvedeno jinak. Námi provedené nabídky, předběžné výpočty spotřeby a ceny dodávky zboží pro kupující jsou nezávazné, kromě případů, že byla jejich závaznost výslovně písemně potvrzena. Objednávky musí být učiněny písemnou formou (e-mail, fax, pošta) nebo osobně. Pokud jsou v objednávce uvedeny chybné údaje, prodávající za tyto chyby nenese zodpovědnost. Objednávku je možno stornovat pouze písemnou formou.

4. Dodání, doprava zboží, balení, paletování

Zboží (cihly, obkladové pásky, dlažba) je dodáváno ze skladu prodávajícího v Rostokách u Křivoklátu nebo přímo od výrobce na nevratných dřevěných paletách, které jsou zdarma. Pokud bude zboží dodáváno na vratných nebo EUR paletách, bude tato skutečnost uvedena na fakturačních dokladech. Cena vratných palet je 300,00 Kč/pal. Dopravu vratných palet zpět do skladu prodávajícího zajišťuje a hradí kupující.

Náklady na dopravu zboží ze skladu prodávajícího nejsou v ceně zahrnuty. Na žádost kupujícího může prodávající zajistit dopravu zboží, přičemž cena za dopravu zboží se řídí dle sazebních cen dopravce za kilometr. Ve zvláštních případech prodávající zajišťuje dopravu zdarma za předem stanovených podmínek, které prodávající sdělí kupujícímu dle aktuální situace. Prodávající neručí po nakládce za termín dodání a zároveň po vyskladnění neručí ani za případné poškození zboží. Vykládku zboží zajišťuje kupující. Dodací lhůta zboží je max. 4-5 týdnů. Lhůta počíná běžet od uhrazení zálohové faktury. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu termínu dodání v případech, které prodávající nemohl ovlivnit (zásah vyšší moci, odstávka výrobního zařízení výrobce, momentální nedostatek nebo nedostupnost zboží u výrobce).

Zboží je dodáváno na nevratných jednorázových paletách přebalených fixační folií. V případě dodání obkladových pásků a rohů je zboží loženo v jednotlivých vrstvách, u rohů jsou jednotlivé vrstvy proloženy kartonem nebo bublinkovou folií. Pokud je jakékoliv zboží loženo na vratných paletách, je tato skutečnost vždy vyznačena na fakturách.

5. Záruky a reklamace

Prodávající poskytuje na dodávané zboží záruky v rozsahu stanoveném Obchodním a občanským zákoníkem dle platných norem v ČR. Tyto záruky se týkají fyzikálních, chemických a funkčních vlastností zboží. Na veškeré zboží je vydáno prohlášení o shodě. Reklamace na závady nebo na poškozené zboží je kupující povinen uplatnit ihned po jejich zjištění ještě před zamýšleným použitím. Totéž platí u reklamace barených rozdílů zdící nebo spárovací malty. V okamžiku použití (vyzdění, vyspárování) nelze tyto rozdíly reklamovat.

Vzhledem k přírodní povaze používaných materiálů a technologii výroby lícových cihel a obkladových pásků se záruka nevztahuje na:

- drobné rozdíly v barvě nebo textuře mezi předvedenými vzorky a dodaným zbožím
- rozměrové nepřesnosti v tolerancích platné normy
- lehce odřené místa nebo trhlinky vzniklé technologií výroby a manipulací
- drobné rozdíly v barvě, textuře nebo rozměrech cihel a pásků mezi jednotlivými výrobními šaržemi
- drobné odchylky oproti znázornění na webu nebo v tištěném katalogu

6. Vrácení zboží

Nepoužité zboží (v nepoškozeném původním stavu) je možno po dohodě s prodávajícím vrátit. Na vrácené zboží bude kupujícímu vystaven dobropis ve výši 30% z prodejní ceny, který je splatný do 14-ti dnů od jeho potvrzeného zpětného doručení prodávajícímu. Veškeré náklady spojené s vrácením zboží hradí kupující. Zboží je možno vrátit nejpozději do 4 měsíců od odebrání.